

ROBERTO MASANA GARCIA
C/ SALVADOR SOLER FORMENT 13-15- 2n 1a
08870 - SITGES

Barcelona, a 18 de març de 2008

Benvolgut Sr/a. MASANA:

El motiu de la present és informar-li sobre les diferents actuacions que s'han realitzat a l'edifici, així com donar resposta a les consultes realitzades per diversos arrendataris:

- Neteja zones comuns

Els informem que des del passat mes de gener la persona encarregada d'aquest servei va ser substituïda per la Sra. Carmen, i ampliant-ne el seu horari en 1 hora més al dia. L'horari que realitza és: de dilluns a divendres de 8h a 15h, tot el qual s'ha fet per millorar el servei de neteja.

En quan a la zona ajardinada, hem observat l'aparició d'algunes males herbes. De forma periòdica l'empresa de manteniment revisa aquesta zona.

- Instal·lacions zones comuns

Els informem que les plaques solars dels 4 blocs funcionen correctament.

S'està estudiant la possibilitat d'optimitzar les llums existents per millorar el seu funcionament.

S'estudiarà la viabilitat de fer alguna actuació als passadissos.

- Postvenda

Els informem que ja han transcorregut més de 2 mesos des del lliurament de claus de l'edifici per la qual cosa no ha d'haver-hi cap incidència referida a temes de funcionament.

Si hi hagués alguna incidència que no fos de funcionament (vicis ocults) i d'acord amb l'establert en el Reglament de Règim Intern acceptat i signat pels arrendataris, aquestes hauran de ser comunicades per mitjà telefònic o per escrit (mail, correu, fax), sempre amb la prèvia identificació per part de l'arrendatari (nom, cogno40ms, bloc i pis).

Els informem que l'empresa QBA ja ha finalitzat el seu servei.

- Liquidació exercici

En el decurs del primer semestre de l'any, d'acord amb la legislació i, tal com consta en el seu contracte d'Arrendament (clàusula quarta), Habitatge Assequible realitza la liquidació de les despeses generals i comuns de l'exercici anterior.

En el decurs del primer semestre de l'any, d'acord amb la legislació i, tal com consta en el seu contracte d'Arrendament (clàusula quarta), Habitatge Assequible realitza la liquidació de les despeses generals i comuns de l'exercici anterior.

Així doncs, en aquest període se'ls comunicarà oportunament la liquidació.

- Duplicats comandaments

Se'ls va informar oportunament amb la circular de data 6 de Març de 2008.

- Bicis

No està previst zona per aparcar bicis dins del projecte.

- Assegurança

Obra Social "la Caixa" disposa per a totes les seves promocions de les assegurances reglamentaries en cas d'una possible incidència. Existeix un procediment establert que regula aquestes contingències.

Desitgem haver donat resposta a les seves suggerències i propostes, les quals agraïm, i quedem a la seva disposició per qualsevol consulta o aclariment.

Atentament,



Àlex Bartos Espinosa
Gestor de Vivendes i Qualitat