

Sr Àlex Bartos

En nom dels llogaters de la Obra Social de la Caixa de Sitges d'ara en endavant "**SitgesProtec** (Comunitat Virtual de llogaters de Obra Social de la Caixa de Sitges)" em dirigeixo a vostè com a **responsable/coordinador** de les possibles incidències, que puguin sorgir dels pisos.

No em voldria estendre però hi han hagut moltes queixes sobre la coordinació d'aquestes incidències, per tal d'agilitzar tots els tràmits, et faig arribar una llista de les incidències que fins ara hem trobat a les **Zones Comunes** i que ens preocupen. Per això paguem 60 euros de comunitat a part del lloguer.

Tal i com s'han gestionat les sol·licituds personals que s'han fet arribar a La Obra Social de La Caixa, voldríem una resposta amb solucions efectives de les 11 queixes explicades en aquest e-mail en un termini de 15 dies.

Salutacions

SITGESPROTEC

CONSULTES / QUEIXES / SUGGERIMENTS:

- 1- **Quins són els dies que les dones de fer feines venen a netejar?** Imagino que per els 4 edificis hi ha varies, ja que amb un sol matí no n'hi ha prou per una sola persona, és evident veure l'estat dels passadissos, ascensor, escala, etc. (un exemple clar és que hi han taques als vidres/mirall (ascensor) que es passen setmanes sense netejar!!)
- 2- **Les plaques solars que tenim instal·lades funcionen?** Tenim certesa que estan funcionant DES DEL PRIMER DIA? Com podem saber si això està funcionant correctament.
- 3- És evident que no hi ha un manteniment del pati interior, jardins etc.. ja que estan sortint unes herbes...!! **Teniu previst un manteniment de jardineria?** La funcionalitat del pati interior es nul·la, ara ja està fet però l'espai està totalment desaprofitat!. Heu pensat en millorar aquest espai per tal de donar-li una funcionalitat? Es podrien afegir bancs per prendre la fresca...
- 4- Hi ha gent que ha intentat fer una còpia del comandament a distància del pàrking i tothom ha tingut problemes per realitzar aquest duplicat. Crec que hauríeu de solucionar aquest problema per tots aquells que volen un duplicat. Ja que no hauria de ser tant difícil i tothom l'hauria de poder fer en qualsevol botiga especialitzada, però sembla a ser que aquest comandament és especial. **Ens podríeu donar una solució en els duplicats del comandament a distància?**
- 5- **Demanam un estat de comptes de la Comunitat. Desglossant totes les despeses que genera la comunitat dels 4 edificis com els ingressos d'aquests.**
- 6- **En els passadissos/pàrking hi han varies bombetes que estan foses, teniu previst de canviar-les?** L'encesa i apagada de les llums automàtica la

controleu segons **un detector de la llum exterior**? O per rellotge, si és per rellotge teniu previst controlar els canvis horaris per estalviar en la llum?

- 7- Una queixa que fa molt de temps que la gent en parla, i no heu donat cap explicació és la dels passadissos. Gent gran, famílies amb nens i tots nosaltres ens preocupa, ja que caminar per els passadissos és com caminar per un túnel de rentat o per dins d'un huracà. Ja no et dic la feinada que té la dona/es de fer feines, ja que no crec que serveixi de gaire escombrar...

En un primer moment veu solucionar les "cascades d'aigua" que queien entre les escales, però el que heu fet es prendre una mesura correctiva per pal·liar el problema. Però el problema encara persisteix. Nens petits, gent gran i tots nosaltres ens constipem agafem la grip... i tot això de qui és la culpa... **Teniu previst tapar els passadissos?, heu pensat que d'aquesta manera evitaríeu humitats als pisos, la dona de fer feines podria netejar sense que se li embrutés... (si voleu protegir l'estètica del edificis heu pensat en ferro de vidre o d'un material semblant?)**

- 8- Els problemes personals que els llogaters tenen, de quina manera es gestionen?, quin temps de resposta teniu en solucionar aquestes incidències que personalment tenen els llogaters?

- 9- Voldria que em confirméssiu un dubte que tots podem tenir. Si algú de nosaltres té humitat a la vivenda i les parets s'han fet malbé, vosaltres com a propietaris i com a Obra Social de la Caixa teniu una assegurança del CONTINENT de les vivendes. **Perquè no feu servir aquest assegurança per solucionar els problemes que molta gent té en aquest sentit?**

Hi ha propietaris que tenen humitat dins de la vivenda i aquesta humitat li han fet malbé portes del pis i parets, això és CONTINENT, teniu previst solucionar aquest problema???

Quin temps de resposta teniu? (El llogater si vol pot tenir una assegurança del CONTINGUT de la vivenda "tele, mobles...", però del CONTINENT vosaltres heu de respondre amb la vostra assegurança.)

Com solucionareu aquest problema a les persones implicades?

- 10- Existeix una empresa "Grupo QBA" que si no estic equivocat és l'encarregada de garantir la qualitat dels pisos i fer les reparacions que siguin convenientes de cada pis, però la pregunta és : el servei que dona aquesta empresa és durant un període de 2 mesos de garantia respecte l'entrega de les claus del pis? O es l'empresa que em de contactar per solucionar totes aquelles incidències personals que cada llogater pot tenir? Humitat ...etc...

Si la opció és la última **quin tipus de coordinació hi ha entre la Obra Social la Caixa el Grupo QBA i el llogater?**

- 11- **Heu previst que potser necessitaríem una zona per aparcar bicis?** Podríem posar-les a les esplanades de cada replà o a l'entrada de la vivenda!. **Teniu algun tipus de mitjà per millorar les zones comunes i millorar el servei a tota la comunitat de llogaters?**

Atentament

SITGESPROTEC

05/03/2008